

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA

Última revisión: 25 de julio de 2023

1. **Introduction and Scope of Online Privacy Policy.** This (“Online Privacy Policy”) describes how Microf LLC, its affiliates and subsidiaries (collectively “Microf”, “we”, “our”, or “us”), collects, uses and shares your information at our Website, www.microf.com (our “Website”). We take the privacy of our customers and visitors to our Website very seriously.

This Online Privacy Policy applies to information collected through our Website (defined in Section 2 below) but does not apply to information, including Personal Information, collected from third-party sources (such as consumer reporting agencies) or that you reveal or post in any public forum on our Website, Website that link to or from our Website, or any other Website.

2. **Información importante sobre el uso de nuestro sitio web.** Microf es propietaria de la información que recopilamos en el sitio web.

Este sitio web está destinado a visitantes ubicados en los Estados Unidos. Este sitio web se rige únicamente por las leyes federales y estatales de los Estados Unidos. Se aconseja a los usuarios de la Unión Europea que no nos revelen ninguna información de identificación personal. La información enviada al sitio web se aloja en servidores ubicados en los Estados Unidos. Usted acepta no intentar iniciar sesión en el sitio web desde ningún país bajo sanciones de la Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC"). Los países que están bajo sanciones se pueden encontrar en el sitio web del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos. Cualquier intento de iniciar sesión en el sitio web desde dicho país puede resultar en que su acceso sea restringido o terminado. Su uso del sitio web puede ser monitoreado, rastreado y registrado.

Al utilizar el sitio web, usted acepta los términos de esta Política de privacidad en línea. Si no está de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad en línea, no utilice el sitio web. Además, al utilizar el sitio web, usted acepta la aplicación de la ley de los Estados Unidos y acepta el uso y la divulgación de su información de acuerdo con esta Política de privacidad en línea.

3. **¿Qué información recopilamos?** Microf recopila información personal e información de identificación no personal ("NPI").

La información personal es cualquier información que identifique directamente a un individuo, como el nombre de un individuo, la dirección postal o postal, la dirección de correo electrónico, la geolocalización, la información financiera y bancaria (incluida la información de la cuenta bancaria y los datos de la tarjeta de pago), el número de seguro social, el número de identificación emitido por el gobierno, el número de teléfono o la fecha de nacimiento. La información personal también puede incluir detalles sobre los dispositivos utilizados para acceder a nuestro sitio web, como la dirección IP, la información del navegador, la información del dispositivo y la información del sistema operativo. También podemos recopilar información sobre el uso del sitio web, la presencia en las redes sociales y los servicios y plataformas habilitados para Internet por medios automatizados, como cookies, balizas web, HTML5 localStorage y otras tecnologías.

La información de identificación no personal o NPI es cualquier información sobre un individuo o sobre categorías de individuos que no lo identifica individualmente. Esto puede incluir su género, ingresos e información de beneficios, información relacionada con la residencia, como información de arrendamiento y propiedad, historial de pagos con nosotros y otra información.

4. **¿Cómo recopilamos su información?** Podemos recopilar información personal de usted de varias maneras, como cuando busca arrendar nuestros productos y cuando solicita un contrato de arrendamiento o un monto de arrendamiento en dealer.microf.com. También podemos recopilar información personal de usted o sobre usted cuando visita un sitio web propiedad de Microf u operado por Microf o en nuestro nombre cuando se inscribe en pagos automáticos, visita el sitio web de redes sociales o cuando ingresa a una promoción que ofrecemos. En ocasiones, utilizamos terceros para que nos proporcionen información personal sobre usted. Por ejemplo, si conocemos su nombre y dirección postal, podemos utilizar un tercero para que nos proporcione su dirección de correo electrónico. Además de lo que se describe a continuación, utilizamos esta información para análisis de mercado, marketing y otros fines

comerciales, incluido el cumplimiento de obligaciones contractuales. También podemos recopilar información personal sobre usted de agencias de informes de crédito o consumidores o personas que creemos que pueden estar asociadas con usted, entre otros. Además de lo que se describe a continuación, recopilamos NPI a través de muchas fuentes, incluida la información que usted y terceros nos proporcionan.

Actividades en línea. Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar información sobre su visita y almacenar esa información, que son registros de las actividades en nuestro sitio web. Nuestros servidores capturan y guardan automáticamente la información electrónicamente. La información que recopilamos nos ayuda a administrar el sitio web, analizar el uso, proteger el sitio web y su contenido del uso inapropiado y mejorar la experiencia del visitante. La información puede ser utilizada con fines de marketing y puede distinguir de manera única su navegador o computadora de los dispositivos de otros. Ejemplos de información que podemos recopilar o que terceros pueden recopilar mientras navega por nuestro sitio web incluyen, entre otros:

- Su protocolo de Internet o dirección "IP";
- El nombre de su proveedor de servicios de Internet;
- La ciudad y el estado desde el que accede a nuestro sitio web;
- El tipo y la versión del navegador, sistema operativo, computadora o dispositivo móvil que utiliza;
- Resolución de pantalla;
- Una lista de los complementos de su navegador;
- Fuentes instaladas;
- Otras características técnicas de su navegador, computadora o dispositivo;
- Los enlaces en los que hace clic dentro de nuestro sitio web y las páginas que visita;
- La fecha y hora de su visita;
- La página web desde la que llegó a nuestro sitio web; y
- Ciertas búsquedas / consultas que realizó a través de nuestro sitio web.

Galletas. Una cookie es una pequeña cadena de datos que un servidor web almacena en su computadora o dispositivo móvil. (Un servidor web es el equipo que aloja un sitio web y responde a las solicitudes recibidas de su equipo). Podemos utilizar cookies para almacenar y ayudar a rastrear información sobre usted con el fin de ofrecer y proporcionar una buena experiencia al cliente utilizando en nuestro sitio web. Entre otras cosas, las cookies permiten que un sitio web mantenga la continuidad cuando el navegador web de un visitante solicita una serie de páginas web. Por ejemplo, sin cookies, es posible que el propietario de un sitio web no pueda reconocer que un visitante acaba de completar el primer paso durante un proceso de pedido en línea para que se pueda presentar el segundo paso.

Las cookies también permiten publicidad, permitiendo que los servidores web involucrados en operaciones publicitarias reconozcan su navegador mientras navega a otro sitio web. Las cookies son necesarias para la entrega o colocación en línea de nuestros anuncios. Por ejemplo, utilizamos cookies en relación con Google Ads para que Google pueda mostrarle anuncios de nuestros productos antes o después de que visite nuestro sitio web. La tecnología Adwords de Google puede reconocer una cookie que nuestro sitio web ha enviado a su navegador durante una visita anterior y utilizar la información de cookies para mostrarle anuncios de nuestros productos o productos similares.

La mayoría de los navegadores están configurados inicialmente para aceptar cookies del navegador; sin embargo, puede administrar las cookies del navegador utilizando las características y funciones disponibles en la mayoría de los navegadores de Internet. Por ejemplo, la mayoría de los navegadores le permitirán elegir qué cookies se pueden colocar en su computadora y eliminar o deshabilitar las cookies. Debe comprender que algunas características de muchos sitios web pueden no funcionar correctamente si bloquea o no acepta las cookies.

Parte del contenido del sitio web es servido por terceros. Estos terceros pueden usar cookies, solas o junto con balizas web u otras tecnologías de seguimiento, para recopilar información sobre usted cuando utiliza nuestro sitio web. La información que recopilan puede estar asociada con su información personal o pueden recopilar información, incluida información personal, sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web y otros servicios en línea.

No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni cómo se pueden utilizar. Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido dirigido, debe comunicarse directamente con el proveedor responsable.

Otras tecnologías de recopilación de datos. Las balizas web, las etiquetas de píxeles, los archivos .gif y similares, permiten la recopilación de información sobre sus interacciones en nuestro sitio web. Estas tecnologías se pueden utilizar para colocar anuncios, comprender los patrones de tráfico del sitio web y el número de visitantes a nuestro sitio web, y para medir la efectividad de los anuncios o nuestro sitio web.

Redes Sociales y Widgets. Nuestro sitio web también incluye complementos y widgets de redes sociales u otros terceros que pueden proporcionar información a sus redes sociales asociadas o a terceros sobre nuestro sitio web que visita, incluso si no hace clic o interactúa con el complemento o widget e independientemente de si tiene una cuenta u otra relación con estas redes sociales y terceros. La información se transmite desde su navegador y puede incluir un identificador asignado por la red social o un tercero, información sobre su tipo de navegador, sistema operativo, tipo de dispositivo, dirección IP y la URL de la página web donde aparece el complemento o widget. Si utiliza herramientas de redes sociales o visita el sitio web de redes sociales, debe leer sus políticas de privacidad para saber qué información recopilan, usan y comparten.

Enlaces a otro sitio web. Microf puede establecer en nuestro sitio web enlaces y punteros al sitio web que son operados y mantenidos por terceros (cada uno, un "Sitio de terceros"). Estos enlaces se proporcionan únicamente como punteros a información sobre temas que pueden ser útiles para usted. Sin embargo, el establecimiento de cualquier enlace a un Sitio de terceros no es una recomendación o aprobación por parte de Microf de ningún producto, servicio, información, bienes, ideas u opiniones que puedan encontrarse en cualquier Sitio de terceros.

Microf no ofrece garantías, ya sean expresas o implícitas, con respecto al contenido de cualquier Sitio de terceros, incluida la exactitud, integridad, confiabilidad o idoneidad del mismo para un propósito particular. Microf no garantiza que ningún Sitio de terceros esté libre de reclamaciones de derechos de autor, marcas comerciales u otras infracciones. Microf no garantiza que ningún Sitio de terceros esté libre de virus u otra contaminación.

Usted comprende que los Sitios de terceros pueden tener una política de privacidad diferente de la de Microf y que los Sitios de terceros pueden proporcionar menos seguridad que este Sitio. La elección de acceder a un Sitio de terceros, o de comprar o utilizar cualquiera de los productos o servicios anunciados o proporcionados en un Sitio de terceros es suya, a su entera discreción.

5. **¿Cómo usamos y compartimos su información?** Utilizamos la información personal y el NPI que recopilamos de usted para muchos propósitos, incluidos, entre otros:

- Procesar, administrar, completar y contabilizar las transacciones, incluido el cumplimiento de acuerdos de productos y servicios y el cobro de los montos pagaderos asociados con dichos acuerdos;
- Proporcionar los productos y servicios que solicite;
- Hacer cumplir las obligaciones contractuales;
- Ayudar a prevenir el fraude, la actividad no autorizada o criminal, las reclamaciones y otras responsabilidades;
- Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio, incluido el desarrollo de nuevos productos y servicios, la gestión de nuestras comunicaciones, la realización de investigaciones y la administración de nuestro sitio web y otros programas, y con fines de auditoría;
- Determinar su elegibilidad para futuros productos y servicios o al determinar el monto de su arrendamiento aprobado;
- Marketing y publicidad para usted nuestros productos y servicios a través de correo electrónico, alcance en línea y otros canales;
- Comunicarnos con usted sobre nuestros productos y servicios, incluso para responder a sus comentarios y consultas, proporcionar servicio al cliente e identificar sus preferencias para que podamos notificarle sobre productos, servicios o promociones nuevos o adicionales que puedan ser de su interés;
- Permitirle participar en encuestas y otros esfuerzos de investigación;
- Realizar análisis de datos, incluida la investigación de mercado y del consumidor, análisis financiero y para medir la efectividad de nuestros esfuerzos publicitarios en línea y de otro tipo; y

- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, los estándares o directrices de la industria y las políticas de Microf.

Además de otros intercambios descritos en esta sección, podemos divulgar Información personal y NPI: (a) para cumplir con las leyes o procesos legales, incluidas citaciones u órdenes e investigaciones de agencias que determinemos que son necesarias en circunstancias apropiadas; (b) según determinemos razonablemente necesario o apropiado para proteger la propiedad, nuestros derechos o los derechos de otros; y (c) para hacer cumplir nuestros contratos, políticas y acuerdos con los clientes. También podemos desidentificar la Información personal que recibimos de usted o de terceros para que no se pueda utilizar para identificar a una persona específica y podemos transferir o proporcionar una copia de la información cubierta por esta Política de privacidad en línea, incluida la Información personal, en relación con una fusión o venta (incluidas las transferencias realizadas como parte de procedimientos de insolvencia o quiebra) de todo o parte del negocio de Microf o como parte de un cambio en control.

No vendemos información personal para fines comerciales o de marketing, no hemos vendido información personal en los últimos 12 meses y no tenemos la intención de vender información personal.

Compartir con entidades corporativas y terceros. Podemos compartir Información personal y NPI con nuestros afiliados, subsidiarias y proveedores de servicios que nos brindan servicios en o en nuestro nombre y aceptan usar solo la cantidad de información para el propósito para el cual se proporcionó y de acuerdo con esta Política de privacidad en línea. También podemos proporcionar información personal y NPI a agencias de crédito, terceros que cobran montos que nos deben y terceros a quienes asignamos su cuenta para fines de cobro.

Podemos compartir la Información personal con proveedores externos seleccionados, socios comerciales y otras compañías para que puedan enviarle materiales promocionales sobre bienes y servicios (incluidas ofertas especiales y promociones) ofrecidos por ellos. Después de que la información se proporciona a dichos terceros, el uso o divulgación posterior de dicha información está sujeto a las políticas y prácticas de privacidad de esos terceros.

Podemos utilizar servicios alojados por terceros para ayudar a proporcionar nuestros servicios y para ayudarnos a comprender el uso de nuestros productos por parte de nuestros clientes. Un servicio de terceros puede recopilar información enviada por su navegador como parte de una solicitud de página web, incluyendo, por ejemplo, su dirección IP, las cookies del tercero o cualquiera de las otras categorías de información detalladas en Actividades en línea, arriba.

Microf puede utilizar anuncios "basados en intereses", también conocidos como "publicidad conductual en línea" u "OBA". La publicidad conductual en línea es publicidad dirigida a usted basada, al menos en parte, en su comportamiento de navegación por Internet en la web. Aunque no compartimos información personal con terceros que realizan operaciones publicitarias en nuestro nombre, estos terceros y sus afiliados recopilan cierta información como resultado de sus "etiquetas" en nuestro sitio web. La información que recopilan incluye el nombre (URL) de las páginas web que ve mientras está en nuestro sitio, su dirección IP, hora de visita, información sobre el software de su navegador, información sobre su dispositivo e identificadores asignados aleatoriamente almacenados y / o transmitidos mediante cookies o tecnologías similares, que utilizan para orientar y servir publicidad.

6. **¿Cómo protegemos su información?** Mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas destinadas a proteger contra la pérdida, mal uso, alteración y acceso o divulgación no autorizados de Información personal y NPI, pero no garantizamos la seguridad de la Información personal o NPI.
7. **Retención y eliminación de datos personales.** Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que la procesamos, o si tenemos otra base legal para retener los datos más allá del período durante el cual es necesario para cumplir con el propósito original de recopilar los datos. Esto puede significar que conservaremos cierta información sobre usted durante más tiempo que otra información. Los criterios que utilizamos para determinar los períodos de retención de datos personales incluyen los siguientes:
 - Retención en caso de consultas; lo conservaremos durante un período razonable después de que la relación entre nosotros haya cesado;
 - Retención en caso de reclamaciones; lo conservaremos durante el período en que pueda hacerse cumplir; y
 - Retención de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios; Consideraremos si necesitamos retener algún período adicional debido a un requisito legal o reglamentario.

La información personal se elimina y borra de los servidores y copias de seguridad de Microf según los procesos comerciales, según lo exige la ley y a petición del consumidor.

8. **¿Cambiará esta política?** Esta Política de privacidad en línea puede actualizarse periódicamente para reflejar cambios relevantes en nuestras prácticas de información. Publicaremos un aviso en nuestro sitio web para informarle de cambios significativos en esta Política. También proporcionaremos información adicional sobre los cambios a esta Política de privacidad en línea según lo exija la ley. Su uso continuado de nuestro sitio web después de nuestra publicación de dichos cambios significará que acepta dichos cambios.

9. **Sus opciones con respecto a la información personal.**

Puede solicitar que corrijamos, actualicemos o modifiquemos su información personal que recopilamos y mantenemos. Para actualizarnos con respecto a los cambios en su información personal, comuníquese con nosotros como se describe a continuación.

Puede optar por no recibir nuestras comunicaciones por correo electrónico y texto siguiendo las instrucciones proporcionadas en dichas comunicaciones o poniéndose en contacto con nosotros como se indica a continuación. Incluso después de optar por no participar, es posible que aún reciba comunicaciones no promocionales orientadas al servicio de nosotros y comunicaciones promocionales de otros terceros como resultado de sus propias interacciones o transacciones con usted. Deje tiempo para que procesemos su solicitud o contáctenos si tiene alguna inquietud sobre su solicitud de exclusión.

"Do-Not-Track" es una iniciativa público-privada que ha desarrollado una "bandera" técnica o señal que un usuario final puede activar dentro del software de su navegador para notificar al sitio web que no desea ser "rastreado" por terceros según lo definido por la iniciativa. Sin embargo, la iniciativa no ha llegado a un consenso sobre qué medidas técnicas o de otro tipo deben adoptar exactamente las partes que reciben la señal. Como resultado, Do-Not-Track aún no se ha estandarizado y la mayoría de los sitios web, incluidos los de Microf, no alteran su comportamiento ni cambian sus servicios cuando reciben una bandera o señal de "Do-Not-Track".

Puede tomar decisiones sobre su privacidad y los anuncios que recibe. Como se explica en la Sección 4 anterior, la mayoría de los navegadores le permitirán elegir qué cookies se pueden colocar en su computadora y eliminar o deshabilitar las cookies. Tenga en cuenta que si decide bloquear las cookies, es posible que algunas partes de nuestro sitio web no funcionen correctamente.

También puede seguir los pasos proporcionados por las iniciativas que educan a los usuarios sobre cómo establecer preferencias de seguimiento para la mayoría de las herramientas de publicidad en línea. Estos recursos incluyen Network Advertising Initiative (<https://thenai.org/about-online-advertising/>) y Digital Advertising Alliance (<https://digitaladvertisingalliance.org/>). Digital Advertising Alliance también ofrece una aplicación llamada AppChoices (<https://youradchoices.com/appchoices>) que ayuda a los usuarios a controlar la publicidad basada en intereses en aplicaciones móviles.

10. **Residentes de California, Colorado, Connecticut y Virginia.**

Los residentes de California, Colorado, Connecticut y Virginia tienen ciertos derechos adicionales con respecto a su Información personal, como se describe en nuestro **Aviso de privacidad complementario**, que se adjunta como **Anexo A**.

11. **Política de privacidad en línea para niños.** Nuestro sitio web no está dirigido a niños menores de 18 años, y no recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de 18 años en este sitio web. Además, Microf no vende ninguna información personal de menores de 18 años.

12. **Su derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.** Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial que pueda tener, puede tener derecho, en virtud de la legislación de protección de datos, a presentar una queja ante la autoridad supervisora de protección de datos federal y / o estatal pertinente si cree que hemos infringido la legislación de protección de datos aplicable al procesar información personal sobre usted.

13. **Contáctenos.** Para obtener más información o si tiene alguna pregunta o consulta sobre esta Política de privacidad en línea, envíenos un correo electrónico a.riskops@microf.com o llámenos gratis al 855-642-7631 de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m., hora del este, o sábados de 10 a.m. a 2 p.m., hora del este.

Anexo A

Política de privacidad en línea

Aviso de privacidad complementario para residentes de California, Colorado, Connecticut y Virginia.

Última revisión: 25 de julio de 2023

Este Aviso de privacidad complementario en línea ("Aviso complementario") describe cómo Microf LLC, sus filiales y subsidiarias (colectivamente "Microf", "nosotros", "nuestro" o "nos"), recopilan, utilizan y comparten su información en nuestro sitio web, www.microf.com (nuestro "Sitio web").

Este Aviso complementario tiene un alcance paralelo a nuestra Política de privacidad en línea, pero se aplica solo a la información recopilada sobre los consumidores de California, Colorado, Connecticut y Virginia. Proporciona información requerida bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 y la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (colectivamente, la "CCPA"), la Ley de Privacidad de Colorado de 2021 (la "CPA"), la Ley de Privacidad de Datos de Connecticut de 2022 ("CDPA") y la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia de 2021 (la "VCDPA").

Algunas partes de este Aviso complementario se aplican solo a consumidores de estados particulares. En esos casos, hemos indicado que ese lenguaje se aplica únicamente a esos consumidores.

Este Aviso complementario cubre la Información personal, es decir, la información que identifica, se relaciona, describe, hace referencia, es razonablemente capaz de asociarse con, o podría estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular. La información personal no incluye:

- Información disponible públicamente de registros gubernamentales.
- Información del consumidor desidentificada o agregada.
- Información cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluida la Ley de Informes de Crédito Justos (FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California (FIPA), y la Ley de Protección de la Privacidad del Conductor de 1994.

Tenga en cuenta que no vendemos su información personal.

Resumen de sus derechos.

Los residentes de California, Colorado, Connecticut y Virginia tienen derecho a solicitar

- que divulguemos
 - las categorías y piezas específicas de información personal que recopilamos, utilizamos, divulguemos y vendimos durante los últimos doce meses,
 - las categorías de fuentes de las que se recopiló su información personal,
 - nuestros fines comerciales o comerciales para recopilar o vender su información personal, y
 - las categorías de terceros con quienes compartimos su información personal;
- eliminación de la información personal que hemos recopilado de ellos.
- corrección de la información personal que hemos recopilado de ellos.

Puede enviar una solicitud poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico a riskops@microf.com o utilizando la información a continuación.

Microf LLC
A la atención de: Departamento Legal
2849 Paces Ferry Rd SE, Suite 625
Atlanta, GA 30339
1-855-642-7631

Para responder a su solicitud, necesitaremos recopilar información personal adicional de usted para verificar su identidad y residencia. La información personal que utilizamos para verificar su identidad y residencia no se utilizará para ningún otro propósito. Solo usted, o alguien legalmente autorizado para actuar en su nombre, puede hacer una solicitud de consumidor verificable relacionada con su información personal. No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. También puede hacer una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo menor de edad, pero tenga en cuenta que no tenemos conocimiento real de que recopilamos, divulgamos o vendemos información sobre cualquier menor de 16 años. Su solicitud debe incluir detalles suficientes para permitirnos comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente. Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros.

Tenga en cuenta que el ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas exenciones para salvaguardar el interés público (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (por ejemplo, el mantenimiento del privilegio legal). Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible. Las solicitudes para ejercer estos derechos pueden concederse en su totalidad, en parte o no concederse en absoluto, dependiendo del alcance y la naturaleza de la solicitud y la ley aplicable. Cuando lo exija la ley aplicable, le notificaremos si rechazamos su solicitud y le notificaremos las razones por las que no podemos cumplir con su solicitud.

No lo discriminaremos por ejercer estos derechos.

Podemos utilizar la información que recopilamos para responder a las solicitudes de aplicación de la ley y según lo exija la ley aplicable, la orden judicial o las regulaciones gubernamentales.

Obtenemos las categorías de información personal que se enumeran a continuación de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted. Por ejemplo, de formularios que completa o datos que proporciona que son necesarios para el uso de nuestro sitio web o servicios.
- Indirectamente de usted. Por ejemplo, al observar sus acciones en nuestro sitio web.
- De proveedores de servicios externos.

Esto es lo que recopilamos y por qué

Recopilamos las siguientes categorías de información personal de usted y utilizamos esas categorías para los siguientes fines. La siguiente tabla también enumera, para cada categoría, el período de retención, si vendemos o no la categoría de Información personal a terceros o la compartimos para publicidad dirigida en contexto, y si la divulgamos con fines comerciales (como con nuestros proveedores de servicios).

CATEGORÍA	REUNIDO	FINALIDAD DE LA RECOGIDA	PERÍODO DE RETENCIÓN	VENDIDO O COMPARTIDO	DIVULGADO CON FINES COMERCIALES
Identificadores. Como un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social, número	SÍ	Para adaptar nuestros servicios a sus necesidades particulares. Para verificar su identidad. Para procesar las transacciones	Siete años	SÍ , la información puede ser compartida con nuestros afiliados, no afiliados, subsidiarias y proveedores de servicios.	SÍ , con nuestros afiliados, no afiliados, subsidiarias y proveedores de servicios.

CATEGORÍA	REUNIDO	FINALIDAD DE LA RECOGIDA	PERÍODO DE RETENCIÓN	VENDIDO O COMPARTIDO	DIVULGADO CON FINES COMERCIALES
de licencia de conducir, número de pasaporte o identificadores similares.		que inicie con nosotros. Mantenga su(s) cuenta(s). Responder a órdenes judiciales e investigadores legales. Informe a las agencias de crédito.			
Registros de clientes o información similar. Un nombre, firma, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de seguro social, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera o médica. Nota para los residentes de California: Estas categorías se enumeran en el estatuto de Registros de Clientes de California (Código Civil de California § 1798.80(e)).	SÍ	Para adaptar nuestros servicios a sus necesidades particulares. Para verificar su identidad. Para procesar las transacciones que inicie con nosotros. Mantenga su(s) cuenta(s). Responder a órdenes judiciales e investigadores legales. Informe a las agencias de crédito.	Siete años	SÍ , la información puede ser compartida con nuestros afiliados, no afiliados, subsidiarias y proveedores de servicios.	SÍ , con nuestros afiliados, no afiliados, subsidiarias y proveedores de servicios.
Clasificación protegida Características. Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido género, identidad de	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable

CATEGORÍA	REUNIDO	FINALIDAD DE LA RECOGIDA	PERÍODO DE RETENCIÓN	VENDIDO O COMPARTIDO	DIVULGADO CON FINES COMERCIALES
género, expresión de género, embarazo o parto y afecciones médicas relacionadas), estado de veterano o militar, información genética (incluida la información genética familiar).					
Información comercial. Incluyendo registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	SÍ	Para verificar la propiedad de vivienda Para procesar las transacciones que inicie con nosotros. Mantenga su(s) cuenta(s).	Siete años	SÍ , la información puede ser compartida con nuestros afiliados, no afiliados, subsidiarias y proveedores de servicios.	SÍ , con nuestros afiliados, no afiliados, subsidiarias y proveedores de servicios.
Información biométrica. Incluyendo características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información de identificación, como huellas dactilares, huellas faciales y huellas de voz, escaneos de iris o retina, pulsaciones de teclas, marcha u otros patrones físicos, y datos de sueño, salud o ejercicio.	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Información sobre la actividad de Internet o de la red electrónica. Incluyendo el historial de navegación, el historial de búsqueda, la	SÍ	Para fines analíticos que nos ayuden a administrar el sitio web, analizar el uso,	Un año	SÍ , la información puede ser compartida con nuestros afiliados, no	SÍ , con nuestros afiliados, no afiliados, subsidiarias y proveedores de servicios.

CATEGORÍA	REUNIDO	FINALIDAD DE LA RECOGIDA	PERÍODO DE RETENCIÓN	VENDIDO O COMPARTIDO	DIVULGADO CON FINES COMERCIALES
información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.		proteger el sitio web y su contenido del uso inapropiado y mejorar la experiencia del visitante.		afiliados, subsidiarias y proveedores de servicios.	
Datos de geolocalización.	SÍ	Para fines analíticos que nos ayuden a administrar el sitio web, analizar el uso, proteger el sitio web y su contenido del uso inapropiado y mejorar la experiencia del visitante.	Un año	SÍ , la información puede ser compartida con nuestros afiliados, no afiliados, subsidiarias y proveedores de servicios.	SÍ , con nuestros afiliados, no afiliados, subsidiarias y proveedores de servicios.
Datos sensoriales. Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	SÍ	Las llamadas se graban para garantizar la calidad, fines de capacitación, autorizaciones ACH y gestión de quejas.	Tres años	NO	No aplica.
Información profesional o relacionada con el empleo. Información sobre su empleador actual, posición y otros aspectos de su historial profesional.	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Información educativa. Información sobre las instituciones a las que ha asistido o el nivel de educación que ha alcanzado.	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable

CATEGORÍA	REUNIDO	FINALIDAD DE LA RECOGIDA	PERÍODO DE RETENCIÓN	VENDIDO O COMPARTIDO	DIVULGADO CON FINES COMERCIALES
Inferencias extraídas de otra información personal. Crear un perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable

Residentes de California:

También recopilamos las *siguientes categorías de Información personal confidencial de usted y utilizamos esas categorías para los siguientes fines. La siguiente tabla también enumera, para cada categoría, el período de retención y si vendemos o no la categoría de información personal a terceros o la compartimos para publicidad dirigida en contexto.*

CATEGORÍA	REUNIDO	PROPÓSITO	PERÍODO DE RETENCIÓN	VENDIDO O COMPARTIDO
Identificadores gubernamentales. Número de seguro social, número de licencia de conducir, número de tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte.	SÍ	Para adaptar nuestros servicios a sus necesidades particulares. Para ponernos en contacto con usted acerca de nuestros servicios. Para verificar su identidad. Para llevar a cabo transacciones que inicie con nosotros.	Siete años	NO
Complete las credenciales de acceso a la cuenta. Nombres de usuario, números de cuenta o números de tarjeta combinados con el código de acceso/seguridad o contraseña requeridos.	SÍ	Para procesar las transacciones que inicie con nosotros. Mantenga su(s) cuenta(s).	Siete años	NO
Información precisa de geolocalización.	SÍ	Para fines analíticos para comprender quién y cómo las personas usan nuestro sitio web para que podamos hacerlo más intuitivo.		NO
Información sobre el origen racial o étnico.	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable

CATEGORÍA	REUNIDO	PROPÓSITO	PERÍODO DE RETENCIÓN	VENDIDO O COMPARTIDO
Información sobre creencias religiosas o filosóficas.	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Afiliación sindical.	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Contenido de correo, correo electrónico o mensaje de texto no dirigido a nosotros.	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Datos genéticos.	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Información biométrica de identificación única.	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Información de salud.	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Información sobre la vida sexual o la orientación sexual.	NO	No aplicable	No aplicable	No aplicable

Additional California Privacy Rights. California residents may ask us to refrain from sharing Personal Information with third parties for their own direct marketing purposes. Please contact us as described above to indicate your preference. Please also note it may take us up to thirty (30) days to fully process your request.

Residentes de Virginia:

Si vives en Virginia, tienes algunos derechos adicionales:

- No recopilaremos datos confidenciales de usted sin su consentimiento. "Datos sensibles" significa:
 - datos personales que revelen el origen racial o étnico, las creencias religiosas, el diagnóstico de salud mental o física, la orientación sexual o la ciudadanía o el estado migratorio;
 - el tratamiento de datos genéticos o biométricos con el fin de identificar de forma inequívoca a una persona física;
 - los datos personales recopilados de un niño conocido; o
 - Datos precisos de geolocalización.
- Si rechazamos cualquier solicitud para ejercer sus derechos, tiene derecho a apelar esa decisión. Le proporcionaremos la información necesaria para presentar una apelación en ese momento.
- Tiene derecho a optar por no recibir publicidad dirigida.
- Tiene derecho a optar por no elaborar perfiles en cumplimiento de decisiones que produzcan efectos legales o significativos similares en relación con el consumidor. Actualmente no participamos en dicho perfil según lo define la ley de Virginia, por lo que no hay necesidad de optar por no participar.

Si desea ejercer o tiene alguna pregunta sobre los derechos anteriores, contáctenos por correo electrónico a riskops@microf.com o utilizando la información a continuación.

Microf LLC
 A la atención de: Departamento Legal
 2849 Paces Ferry Rd SE, Suite 625
 Atlanta, GA 30339
 1-855-642-7631

Residentes de Colorado:

Si vive en Colorado, tiene algunos derechos adicionales:

- No recopilaremos datos confidenciales de usted sin su consentimiento. "Datos sensibles" significa:
 - datos personales que revelen el origen racial o étnico, las creencias religiosas, una condición o diagnóstico de salud mental o física, la vida sexual o la orientación sexual, o la ciudadanía o el estado de ciudadanía;
 - datos genéticos o biométricos que pueden procesarse con el fin de identificar de forma única a una persona; o
 - datos personales de un niño conocido.
- Si rechazamos cualquier solicitud para ejercer sus derechos, tiene derecho a apelar esa decisión. Le proporcionaremos la información necesaria para presentar una apelación en ese momento.
- Tiene derecho a optar por no recibir publicidad dirigida.
- Tiene derecho a optar por no elaborar perfiles en cumplimiento de decisiones que produzcan efectos legales o significativos similares en relación con el consumidor. Actualmente no participamos en dicho perfil según lo define la ley de Colorado, por lo que no hay necesidad de optar por no participar.

Si desea ejercer o tiene alguna pregunta sobre los derechos anteriores, contáctenos por correo electrónico a riskops@microf.com o utilizando la información a continuación.

Microf LLC
A la atención de: Departamento Legal
2849 Paces Ferry Rd SE, Suite 625
Atlanta, GA 30339
1-855-642-7631

Residentes de Connecticut:

Si vive en Connecticut, tiene algunos derechos adicionales:

- No recopilaremos datos confidenciales de usted sin su consentimiento. "Datos sensibles" significa:
 - datos que revelen el origen racial o étnico, las creencias religiosas, el estado o diagnóstico de salud mental o física, la vida sexual, la orientación sexual o la ciudadanía o el estado migratorio,
 - el tratamiento de datos genéticos o biométricos con el fin de identificar de forma inequívoca a una persona,
 - datos personales recopilados de un niño conocido, o
 - Datos precisos de geolocalización.
- Si denegamos su solicitud de derechos, tiene derecho a apelar esa decisión. Le proporcionaremos la información necesaria para presentar una apelación en ese momento.
- Tiene derecho a optar por no recibir publicidad dirigida. Si eres menor de 16 años, esta opción está desactivada de forma predeterminada.
- Tiene derecho a optar por no elaborar perfiles en cumplimiento de decisiones que produzcan efectos legales o significativos similares en relación con el consumidor. Actualmente no participamos en dicho perfil según lo define la ley de Connecticut, por lo que no hay necesidad de optar por no participar.

Si desea ejercer o tiene alguna pregunta sobre los derechos anteriores, contáctenos por correo electrónico a riskops@microf.com o utilizando la información a continuación.

Microf LLC
A la atención de: Departamento Legal
2849 Paces Ferry Rd SE, Suite 625
Atlanta, GA 30339
1-855-642-7631