

AVISO DE PRIVACIDAD EN LÍNEA

Fecha de vigencia: 10/01/2020

1. **Introducción y alcance de la Política de privacidad en línea.** Estamos comprometidos a proteger la información personal que recopilamos sobre las personas (p. Ej., Solicitantes, clientes y comerciantes) que participan en el Programa Spectrum AC by Microf y hemos adoptado políticas, procedimientos y procesos diseñados para proteger la información personal del uso indebido, el robo o otra pérdida.

Esta política de privacidad del sitio web del Programa Spectrum AC by Microf (la "Política de privacidad en línea") describe las prácticas de recopilación de información para Microf LLC, Microf Funding I LLC y Microf Funding II, LLC (colectivamente "Microf") en nuestro sitio web, www.microf.com (nuestro "Sitio web"). Esta Política de privacidad en línea se aplica a la información de identificación personal recopilada a través de nuestro sitio web (definida en la Sección 2 a continuación), pero no se aplica a la información, incluyendo la información de identificación personal, recopilada de terceras fuentes (como agencias de informes de consumidores) o que usted revele o publique en cualquier foro público de nuestro sitio web, sitios web que enlacen hacia o desde nuestro sitio web, o cualquier otro sitio web.

2. **Información de identificación personal, Definición.** La "información de identificación personal" es cualquier información recopilada a través de nuestro sitio web que tenga una probabilidad razonable de identificar a una persona específica y única. La información de identificación personal recopilada a través del sitio puede incluir, entre otros, el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, los ingresos, la información financiera y bancaria de una persona (incluyendo la información de la cuenta bancaria y los datos de la tarjeta de pago), el número de seguro social, el número de teléfono, o fecha de nacimiento.
3. **Información importante sobre el uso del sitio web.** Microf y los acreedores que participan en el Programa Spectrum AC by Microf (los "Participantes que financian") (colectivamente, "nosotros" o "nos") son propietarios de la información que recopilamos en el sitio web.

Este sitio web está destinado a visitantes ubicados en los Estados Unidos. Este sitio web se rige únicamente por las leyes federales y estatales de los Estados Unidos. Se aconseja a los usuarios de la Unión Europea que no nos revelen ninguna información de identificación personal. La información enviada a este sitio web se almacena en servidores ubicados en los Estados Unidos.

Usted acepta el no intentar iniciar una sesión en el sitio web desde ningún país que esté sujeto a sanciones de la Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC"). Los países que están sujetos a sanciones se pueden encontrar en el sitio web del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos. Cualquier intento de iniciar una sesión en el sitio web desde dicho país puede resultar en la restricción o cancelación de su acceso. Su uso del sitio web puede ser monitoreado, rastreado y registrado.

Al utilizar el sitio web, acepta los términos de esta Política de privacidad en línea. Si no está de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad en línea, no utilice el sitio web. Además, al utilizar este sitio web, acepta la aplicación de la ley de los Estados Unidos y acepta el uso y la divulgación de su información de conformidad con esta Política de privacidad en línea.

4. **Enlaces a otros sitios web.** Microf puede establecer en este Sitio enlaces e indicadores a sitios web que son operados y mantenidos por terceros (cada uno, un "Sitio de Terceros"). Estos enlaces se proporcionan únicamente como indicadores de información sobre temas que pueden resultarle útiles. Sin embargo, el establecimiento de un enlace a un sitio de terceros no es una recomendación o respaldo por parte de Microf de ningún producto, servicio, información, bienes, ideas u opiniones que se puedan encontrar en cualquier sitio de terceros.

Microf no ofrece ninguna garantía, ya sea expresa o implícita, con respecto al contenido de cualquier Sitio de Terceros, incluida la precisión, integridad, confiabilidad o idoneidad del mismo para cualquier propósito en particular. Microf no garantiza que ningún Sitio de Terceros esté libre de reclamos de

derechos de autor, marca registrada u otra infracción. Microf no garantiza que ningún Sitio de Terceros esté libre de virus u otra contaminación.

Usted comprende que los Sitios de Terceros pueden tener una política de privacidad diferente a la de Microf y que los Sitios de Terceros pueden proporcionar menos seguridad que este Sitio. La elección de acceder a un Sitio de Terceros, o de comprar o utilizar cualquiera de los productos o servicios anunciados o proporcionados en un Sitio de Terceros es suya, a su entera discreción.

5. **Información recopilada en el sitio web.** Recopilamos información de identificación personal en varios momentos cuando utiliza nuestro sitio web. Algunos de los lugares donde recopilamos dicha información incluyen, pero no se limitan a, los siguientes:

- Correos electrónicos, formularios de contacto, cuestionarios y otros formularios que nos envíe;
- Sus solicitudes y transacciones con el Programa Spectrum AC by Microf, incluyendo las que involucran a los Participantes Financiadores;
- Solicitudes de precalificación para crédito; y
- Solicitudes sobre comerciantes calificados.

Además, cada vez que visita el sitio web, el servidor web puede recopilar automáticamente ciertos tipos de información de identificación no personal. Algunos ejemplos de la información de identificación no personal que podemos recopilar automáticamente incluyen:

- Información sobre su proveedor de servicios de Internet, navegador, sistema operativo y dispositivo;
- Información de cookies para reconocer cuando visita el sitio web;
- Datos relacionados con su ubicación en el momento de acceder a nuestro sitio web, y
- Balizas para saber si se visitó una determinada página o se abrió un correo electrónico.

6. **Cookies.** Una cookie HTTP (también llamada cookie web, cookie de Internet, cookie del navegador o simplemente cookie) es un pequeño fragmento de datos enviado desde un sitio web y almacenado en su computadora por el navegador web que utiliza mientras navega por Internet). Usamos cookies para recopilar ciertos tipos de información de identificación no personal para reconocerlo cuando visita el sitio web. Además, utilizamos cookies en relación con Google Ads para que Google pueda mostrarle anuncios de nuestros productos antes de que nos visite o después de que abandone nuestro sitio web. La tecnología de Google Adwords puede reconocer una cookie que nuestro sitio web ha enviado a su navegador durante una visita anterior a nuestro sitio web y utilizar la información de la cookie para mostrarle anuncios de nuestros productos o productos similares. Puede optar por no recibir este uso de cookies visitando [Google's Ads Settings](#).

7. **Uso de la información recopilada en el sitio web.** Podemos utilizar su información de identificación personal para los siguientes propósitos:

- Para procesar las transacciones que solicita;
- Para evaluar su solvencia cuando solicita un crédito o transacciones de arrendamiento con opción de compra, o para precalificarlo para un crédito;
- Para administrar y dar servicio a las cuentas de arrendamiento con opción a compra que tenga con nosotros;
- Para comunicarnos con usted acerca de sus cuentas de alquiler con opción a compra del Programa Spectrum AC by Microf y el uso de nuestro sitio web;
- Para asesorarle sobre promociones, ventas u otras oportunidades especiales;
- Comercializar bienes o servicios ofrecidos por:
 - Microf, LLC, o sus afiliadas y subsidiarias;
 - Participantes que financian, o sus afiliados y subsidiarias;
 - Comerciantes que participan en el programa Spectrum AC by Microf; o

- Otros terceros no afiliados;
- Para cumplir con la ley, los requisitos reglamentarios, la citación legal u otro proceso de litigio, o para hacer cumplir nuestros Términos de uso;
- Según lo indique o autorice usted; o
- Según lo permita la ley.

Podemos utilizar información que no sea de identificación personal, que incluye, entre otros, información agregada o anónima para cualquier propósito compatible con la ley.

No vendemos datos personales con fines comerciales o de marketing, no hemos vendido información personal en los 12 meses anteriores y no venderemos información personal.

8. Divulgación de información de identificación personal a terceros. Al acceder a nuestro sitio web, nos autoriza a divulgar su información de identificación personal a terceros afiliados y no afiliados de la siguiente manera:

- A empresas de nuestro grupo empresarial;
- A terceros, incluidos los Participantes que financian, las agencias de informes del consumidor, las empresas con las que tenemos acuerdos de marca conjunta, los comerciantes y minoristas, las empresas que ayudan a comercializar nuestros productos y las organizaciones sin fines de lucro;
- A empresas seleccionadas, como anunciantes en línea y fuera de línea, para que puedan comercializarle productos y servicios;
- Según sea necesario para cumplir con la ley, los requisitos reglamentarios, una citación legal u otro proceso de litigio, o para hacer cumplir nuestros Términos y condiciones;
- Según lo indique o autorice usted; o
- Según lo permita la ley.

Residentes de California: salvo que lo exija o permita la ley, no divulgaremos información de identificación personal sobre usted a otros proveedores de servicios financieros con los que tengamos acuerdos de marketing conjuntos, a menos que usted nos autorice a hacerlo.

9. Información de identificación personal de niños. No solicitamos ni recopilamos a sabiendas información de identificación personal sobre jóvenes menores de 18 años. Nuestro sitio web no está diseñado ni dirigido a jóvenes menores de 18 años. Si nos damos cuenta de que un joven menor de 18 años nos ha proporcionado información de identificación personal, eliminaremos la información de nuestros registros. Si tiene conocimiento de alguna información de identificación personal que recopilamos de jóvenes menores de 18 años, comuníquese con nosotros a riskops@microf.com.

10. Nuestras garantías de seguridad. El sitio web cuenta con medidas de seguridad para evitar la pérdida, el uso indebido y la alteración de la información que obtenemos de usted, pero no garantizamos la capacidad de evitar dicha pérdida, mal uso, para usted o para terceros que surjan de dicha pérdida, mal uso o alteración.

11. Conservación y eliminación de datos personales.

Conservaremos datos personales sobre usted durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los procesamos, o si tenemos otra base legal para retener los datos más allá del período para el cual es necesario para cumplir con el propósito original de recopilación. los datos. Esto puede significar que retendremos cierta información sobre usted durante más tiempo que otra información. Los criterios que utilizamos para determinar los períodos de retención de datos para los datos personales incluyen lo siguiente:

- Retención en caso de consultas; lo conservaremos durante un período razonable después de que la relación entre nosotros haya cesado;
- Retención en caso de reclamaciones; lo retendremos durante el período en que pueda hacerse cumplir; y

- Retención de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios; Consideraremos si necesitamos retener un período adicional debido a un requisito legal o reglamentario.

Los datos personales se eliminan y se borran de los servidores y copias de seguridad de Microf según los procesos comerciales, según lo exige la ley y a solicitud del consumidor.

Si desea obtener más información sobre nuestras prácticas de retención y eliminación de datos, comuníquese con nosotros.

12. Revisar la información que hemos recopilado sobre usted y optar por no compartir y usar la información.

Información retenida en nuestras bases de datos activas. Si desea revisar o corregir cualquier información de identificación personal que hayamos retenido sobre usted en nuestras bases de datos activas, envíe una solicitud por correo electrónico a riskops@microf.com.

Información relacionada con los servicios prestados por nuestros proveedores de servicios y prestamistas. Si necesita ayuda para acceder a su información relacionada con un servicio proporcionado por uno de nuestros proveedores de servicios o información en poder de su prestamista, lo asistiremos remitiéndolo al tercero apropiado.

Comuníquese con nosotros para obtener esa información enviando una solicitud por correo electrónico a riskops@microf.com.

Optar por no recibir nuestras solicitudes. Si recibe un correo electrónico de marketing de Microf, LLC o un programa Spectrum AC by Microf relacionado con cualquier oferta o promoción y desea ser eliminado de futuras solicitudes de correo electrónico, tendrá la opción de hacerlo. Si opta por no participar, la única comunicación futura por correo electrónico que recibirá de nosotros será (a) mensajes transaccionales o de relaciones, como alertas de actividad y mensajes de recordatorio de pago; (b) en respuesta a sus preguntas; o (c) para resolver cualquier problema de servicio al cliente que haya informado.

Limitar el intercambio de información. Puede limitar cuándo podemos compartir información sobre usted. Puede ejercer una o más de las opciones de exclusión que se describen. Llámenos sin cargo al 855-642-7631 o escribanos a Microf, Attn: Risk Operations Team, P.O. Box 70085, Albany, GA 31708. Si nos escribe, incluya su número de cuenta, número de teléfono de contacto y nombre completo en la cuenta. Si tiene una cuenta conjunta, su exclusión se aplica a todas las personas de la cuenta. Si tiene varias cuentas con nosotros, debe optar por no participar por separado para cada cuenta.

13. Tus derechos. Es posible que tenga varios derechos en virtud de la legislación de protección de datos en su estado (cuando corresponda).

En la medida en que lo permita la ley aplicable y sujeto a ciertas condiciones, puede (1) buscar confirmación sobre si Microf está procesando datos personales sobre usted; (2) solicitar acceso a los datos personales que mantenemos sobre usted; (3) solicitar que actualicemos, corrijamos, enmendemos o borremos o restrinjamos su información; o (4) ejercer su derecho a la portabilidad de datos, haciendo clic aquí para enviar una solicitud a través de nuestro portal web, o contactándonos directamente en compliancemanager@rheem.com. Además, puede oponerse al procesamiento de sus datos personales por parte de Microf en cualquier momento; sin embargo, hacerlo puede afectar su uso de los servicios que brindamos. Para proteger su privacidad, Microf tomará medidas comercialmente razonables para verificar su identidad antes de otorgar acceso o realizar cambios en sus datos personales. Podemos solicitarle que nos proporcione su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y / o número de serie del equipo. Estos pueden incluir (según corresponda):

Tu derecho	Qué significa eso?	How do I execute this right?	¿Condiciones para hacer ejercicio?
------------	--------------------	------------------------------	------------------------------------

Derecho de acceso	Sujeto a ciertas condiciones, tienes un derecho de acceso a datos personales sobre los que sostenemos.	Puede hacer una solicitud para acceder a datos personales a través de nuestro sitio web haciendo clic aquí o llamándonos al 855-642-7631. Especifique el tipo de datos personales a los que le gustaría acceder.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Debemos poder verificar su identidad. 2. Su solicitud no puede afectar los derechos y libertades de otros. 3. Por lo general, no proporcionamos acceso a los datos que guardamos únicamente para fines de respaldo de datos.
Derecho de portabilidad de datos	Sujeto a ciertas condiciones y limitaciones, tienes el derecho a recibir de nosotros los datos personales que tiene proporcionado a nosotros.	Puede realizar una solicitud de portabilidad de datos a través de nuestro sitio web haciendo clic aquí o llamándonos al 855-642-7631. Especifique el tipo de información que le gustaría recibir.	<p>Su derecho a la portabilidad de datos es limitado. Se aplica solo cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nuestro procesamiento se basa en su consentimiento o en nuestro contrato con usted; y 2. Cuando termine nuestro procesamiento a través de medios automatizados (por ejemplo, no registros en papel); y 3. Nos proporcionó los datos personales en cuestión.
Derechos en relación con información personal inexacta o incompleta	Puedes desafiar la exactitud o integridad de datos personales sobre tí. Si el personal los datos son inexactos, usted tiene derecho a tener lo inexacto datos eliminados, corregido o completado, como apropiado.	Notifíquenos cualquier cambio relacionado con sus datos personales tan pronto como ocurran. Puede hacer una solicitud a través de nuestro sitio web haciendo clic aquí o llamándonos al 855-642-7631.	Este derecho solo se aplica a sus datos personales. Al hacer ejercicio este derecho, sea lo más específico posible.
Derecho a oponerse o restringir nuestro procesamiento de datos	Sujeto a ciertas condiciones, tienes el derecho a oponerse a o pedirnos que restrinjamos el procesamiento de datos personales sobre tí.	Puede hacer una solicitud a través de nuestro sitio web haciendo clic aquí o llamándonos al 855-642-7631.	Este derecho se aplica solo si nuestro procesamiento de datos personales sobre usted se basa en nuestros intereses legítimos (consulte la Sección 3 anterior). Cualquier objeción debe basarse en su situación particular y debe contener razones específicas.
Derecho a que se eliminen los datos personales	Sujeto a ciertas condiciones, tienes un derecho a tener tu datos personales borrados p.ej. Donde piensas que la información que estamos procesando es inexacto, o el procesamiento es ilegal.	Puede hacer una solicitud a través de nuestro sitio web haciendo clic aquí o llamándonos al 855-642-7631.	<p>Es posible que no estemos en condiciones de borrar sus datos personales, por ejemplo cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Donde tenemos que cumplir con una obligación legal; 2. En caso de ejercitar o defender reclamaciones legales; o 3. Donde los períodos de retención se aplican por ley o regulaciones.

Derecho de desistimiento	Tiene derecho a retirar su consentimiento a cualquier procesamiento para el cual tu has previamente dado ese consentimiento.	Puede hacer una solicitud a través de nuestro sitio web haciendo clic aquí o llamándonos al 855-642-7631.	Si retira su consentimiento, esto solo tendrá efecto en el futuro.
--------------------------	--	---	--

14. **Su derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.** Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial que pueda tener, puede tener derecho en virtud de la legislación de protección de datos de su país (cuando corresponda) a presentar una queja ante la autoridad supervisora de protección de datos pertinente en su país si considera que hemos infringido legislación de protección de datos aplicable al procesar datos personales sobre usted. Esto significa el país donde reside habitualmente, donde trabaja o donde tuvo lugar la presunta infracción.
15. **Cambios y revisiones de esta Política de privacidad en línea.** Al acceder a nuestro sitio web, reconoce que tenemos el derecho de revisar y modificar esta Política de privacidad en línea. Publicaremos aquí cualquier cambio a esta Política de privacidad en línea para que siempre esté al tanto de nuestras prácticas de privacidad. Consulte esta Política de privacidad en línea con regularidad. Su uso continuado de nuestro sitio web después de la publicación de dichos cambios significará que acepta dichos cambios.
16. **Política de no seguimiento de California.** Algunos navegadores tienen una función de "no rastrear" que puede transmitir señales de "no rastrear" a sitios web y otros servicios en línea con los que se comunica el navegador. En este momento, actualmente no participamos en ningún sistema de "No rastrear" (DNT) que nos permita responder a dichas señales de "no rastrear" del navegador.
17. **Contáctenos.** Para obtener más información o si tiene alguna pregunta o consulta sobre este Aviso de privacidad, envíenos un correo electrónico a riskops@microf.com o llámenos sin cargo al 855-642-7631. Tenga en cuenta que puede llevarnos cuarenta y cinco (45) días procesar completamente su solicitud.