

DECLARACION DE PRIVACIDAD EN LINEA

FECHA EN QUE ENTRA EN VIGOR: 11 DE ABRIL DEL 2016

Por favor lea esta Declaración de Privacidad. Esta Declaración de Privacidad define la manera en que Microf, LLC (“Microf”, “nosotros(as)”, “nuestro(a) (os) (as)”, o “nos”) recopila, usa, divulga y de alguna forma maneja su información. Esta Declaración de Privacidad es pertinente al uso que usted dé a cualquier sitio web u otro lugar de servicio en línea que publique un enlace a esta Declaración de Privacidad, y todas las características, contenido, y otros servicios de nuestra propiedad, a nuestro control y que ponemos a disposición a través de dichos sitios web u otro lugar de servicio en línea (en conjunto, el “Servicio”).

Al utilizar nuestro Servicio, usted está de acuerdo con las Condiciones de Uso y acepta nuestras prácticas de recopilación, uso y divulgación, y otras actividades como se describen en esta Declaración de Privacidad. Para descargar o imprimir nuestra Declaración de Privacidad, presione [aquí](#).

Recopilación de Información.

Nosotros recopilamos la información que usted nos proporciona directamente a través del Servicio, como cuando usted:

- Se registra o solicita alguno de nuestros productos o servicios.
- Tiene acceso a nuestro servicio.
- Se pone en contacto con nuestro departamento de servicio al cliente;
- Nos proporciona sus comentarios o sugerencias;
- Solicita un empleo; o
- Hace pagos en línea.

Los tipos de información que podemos recopilar incluyen información personal. La “Información Personal” es información que puede ser usada para identificarlo a usted (ya sea sola o en combinación) y puede incluir su:

Nombre, correo electrónico, domicilio particular y número telefónico;

Tarjeta de crédito, cuenta bancaria e información para facturación;

Cuentas, crédito e información de facturación e historial;

Información sobre seguro de propiedad e historial; o

Número de Seguro Social o Número de Póliza de Seguro Social.

Usted puede seleccionar proporcionarnos voluntariamente cierta información adicional a través del Servicio, incluyendo información personal, pero usted es el único responsable de su propia información personal en ocasiones cuando nosotros no hemos recopilado dicha

información o solicitado que usted nos proporcione tal información.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios también pueden recopilar información automáticamente sobre sus visitas a nuestro Servicio, incluyendo las páginas que usted visitó, los enlaces que presionó y otras acciones que usted tome en conexión con el Servicio. Nosotros podemos recopilar cierta información del navegador/aparato/hardware que usted use para tener acceso a nuestro Servicio, tal como su dirección de Protocolo de Internet, su tipo de navegador/aparato/hardware, identificadores de aparato únicos, características del sistema operativo, idioma, tiempo de acceso, el localizador de recursos uniforme (URL) del sitio web que lo remitió a nuestro Servicio y el URL que usted visite cuando deje nuestro Servicio, si usted presiona el botón de enlace en nuestro Servicio.

Esta información es reunida con ciertas herramientas y métodos tales como:

Información de Acceso: Nosotros recopilamos la información acerca cómo usted usa nuestro Servicio, tales como el tipo de navegador que usted usa, las veces que tiene acceso, las páginas que ve, la dirección de su Protocolo de Internet y el enlace a través del cual fue remitido para tener acceso a nuestro Servicio.

Cookies: Cuando usted tiene acceso a nuestro Servicio, alguna información en la forma de un “cookie” o un archivo similar puede ser descargado automáticamente a su aparato. Estos “cookies” pueden ser utilizados para varios propósitos, incluyendo, sin limitación, a rastrear las preferencias del usuario o las páginas web visitadas mientras utilizaba nuestro Servicio. Ésto nos ayuda a mejorar la experiencia en línea de los visitantes de nuestro Servicio. Si usted no quiere que le envíen o guarden cookies en su aparato, muchos navegadores de Internet le permiten eliminar cookies de su aparato, evitando que sean guardados o dan una señal de advertencia antes de que un cookie sea guardado. Usted debe remitirse al instructivo de su navegador o a la pantalla de ayuda para aprender más sobre estas funciones.

Faros Web: Puede que nosotros incluyamos pequeñas imágenes gráficas llamadas faros web, también conocidos como “etiquetas de Internet” o “gifs claros” en nuestras páginas web y en mensajes de correo electrónico. Puede que nosotros usemos faros web o tecnologías similares para varios propósitos, incluyendo, sin limitación, para contar el número de visitantes a nuestro Servicio, y para contar cuantos de los correos electrónicos que enviamos fueron abiertos en realidad o cuantos artículos o enlaces en particular fueron vistos en realidad.

Archivos de secuencias de comandos : Un archivo de secuencias de comandos es un código de programación que está diseñado para recopilar información sobre sus

interacciones con el Servicio. Se descarga temporalmente a su aparato desde nuestro servidor web o desde terceros con quienes trabajamos, y está activo únicamente mientras usted está conectado al Servicio, y después es eliminado o desactivado.

Tecnologías para Identificar la Ubicación: Nosotros podríamos utilizar un software de GPS (sistema de posicionamiento global) y otras tecnologías basadas en la ubicación para localizarlo y así poder verificar su ubicación, y entregar contenido relevante a usted basado en su ubicación.

Método de rastreo en Aplicaciones: Hay una variedad de tecnologías de rastreo que podrían ser incluidas en aplicaciones móviles, y no están basadas en un navegador como cookies y no pueden ser controladas por la configuración de un navegador. Algunos usan identificadores de aparatos u otros identificadores para asociar la actividad de un usuario a una aplicación en particular.

La información que nosotros recopilamos automáticamente sobre usted, tal como su interacción con nuestro Servicio, puede combinarse con su información personal. Si asociamos alguna de esa información recopilada automáticamente con información personal acerca de usted, nosotros usaremos la información combinada como información personal.

Puede que nosotros también obtengamos información acerca de usted de otras fuentes y la combinemos con la información recopilada de usted. Si nosotros recibimos información personal de una fuente de terceros y/o si nosotros combinamos la información que recibimos de esas fuentes de terceros con su información personal, nosotros utilizaremos esa información como información personal. Nosotros no somos responsables de la exactitud de la información proveniente de terceros ni de como esos terceros recopilan, usan y comparten dicha información.

Como Utilizamos Nosotros la Información Personal

Es posible que Microf utilice su información para cualquier propósito congruente ya sea con nuestra declaración bajo esta Declaración de Privacidad o prohibida por la ley pertinente, incluyendo, sin limitación, para:

- Procesar sus solicitudes con nosotros, procesar sus transacciones y mantener su cuenta;
- Desarrollar, mejorar, comercializar o proporcionar productos y servicios (incluyendo para verificación de crédito);
- Responder a sus comentarios, preguntas y solicitudes y para proporcionar servicio al cliente;
- Enviarle avisos técnicos, información de última hora, alertas de seguridad, información referente a cambios a nuestras políticas y mensajes de apoyo y administrativos;
- Enviarle comunicados a usted tales como información acerca de productos, servicios y ofertas y para proporcionar noticias e

información que nosotros pensamos que serán de interés para usted disponibles en Microf o sus afiliados (para información sobre cómo manejar estas comunicaciones, por favor vea la sección de abajo **Sus Preferencias de Comunicación**).

- Monitorear y analizar tendencias, uso y actividades;
- Hacer cumplir nuestro(s) contrato(s);
- Prevenir fraude y otras actividades prohibidas o ilegales;
- Cumplir con requisitos legales y normativos;
- Llevar a cabo cualquier propósito revelado a usted al punto de cobranza;
- Cualquier otro propósito, con su aprobación.

Como Compartimos Información

Puede que nosotros compartamos su información personal con nuestros agentes, proveedores, consultores, u otros proveedores de servicios para que lleven a cabo trabajos por parte nuestra. A estos terceros, proveedores de servicios, les está prohibido usar su información personal para cualquier propósito excepto el de proporcionar esta ayuda, y deben proporcionar protecciones a su información personal cuando menos como las protecciones dispuestas en esta Declaración de Privacidad. Microf no es responsable por los actos u omisiones de estos terceros, proveedores de servicios, excepto hasta el punto requerido por la ley pertinente.

Puede que nosotros también compartamos información sobre usted de la siguiente forma:

- Con nuestros subsidiarios y afiliados para propósitos de negocios internos, tal como para proporcionarle a usted producto(s) o servicio(s) que usted requiera o para mejorar la respuesta de nuestros negocios o la de nuestros afiliados corporativos a sus necesidades;
- En conexión con el cumplimiento de la ley, prevención de fraude, u con otras acciones legales; como lo exija la ley o norma; o si Microf cree razonablemente que es necesario para proteger a Microf o a sus afiliados, sus clientes o al público;
- Con sus socios de negocios, incluyendo (i) proveedores de servicios financieros, tal como nuestros acreedores o un Buró de Crédito, con el propósito de manejar nuestro riesgo de crédito, (ii) compañías no financieras, como empresas de venta directa, que ayudan a Microf o a sus afiliados a analizar y/o mejorar nuestra comunicación o relación con usted, e (iii) instaladores o distribuidores de equipo rentado;
- Con entidades gubernamentales para determinar su elegibilidad para producto(s) o servicio(s).

- Si su Convenio de Compra-Renta es transferido a asignado, o en conexión con la venta de nuestro negocio o sus activos; y
- Con nuestros socios de negocios, afiliados u otros terceros, con el propósito de enviar su propio mercadeo excepto si usted es un cliente de California y usted **opta por no compartir esta información.**

Encuestas y Promociones

Puede que nosotros le ofrezcamos encuestas, loterías, concursos y otras promociones (cada cual una "Promoción"), solos o junto con terceros, que puedan requerir que usted envíe su información personal. Si usted voluntariamente elige entrar a una Promoción, su información personal puede ser divulgada a terceros con el propósito de administrar la Promoción y de acuerdo con la ley (por ejemplo, en la lista de ganadores). Al entrar a una Promoción, usted está de acuerdo con las normas oficiales que rigen la Promoción y, excepto cuando lo prohíba la ley pertinente, para permitir al patrocinador y/o terceros a usar su nombre, voz y/o parecido físico en materiales de publicidad o mercadotecnia.

Servicios de Terceros y Características Sociales

Nuestro Servicio incluye hiperenlaces a sitios web, ubicaciones, plataformas, o servicios operados por terceros ("Servicio(s) de Terceros"). Estos Servicios de Terceros pueden utilizar sus propios cookies, faros web, archivos de secuencias de comandos, tecnologías de identificación de ubicación, métodos de rastreo en aplicaciones, y otras tecnologías de rastreo para recopilar información de usted en forma independiente y puede que soliciten información personal de usted.

Ciertas funcionalidades en el Servicio permiten interacciones que usted inicia entre el Servicio y ciertos Servicios de Terceros, tales como redes sociales de terceros ("Aplicaciones Sociales"). Ejemplos de Aplicaciones Sociales incluyen "gustar" o "compartir" nuestro contenido y de otra manera conectar nuestro Servicio a un Servicio de Terceros. Si usted utiliza Aplicaciones Sociales y potencialmente otros Servicios de Terceros, la información que usted publique o a la que usted proporcione acceso, puede ser presentada públicamente en nuestro Servicio, o por un Servicio de Terceros que usted utilice. De la misma forma, si usted publica información en un Servicio de Terceros que haga referencia a nuestro Servicio (por ejemplo, al usar una **etiqueta** asociada con Microf en un **tweet** o en la actualización del estatus), su publicación puede ser utilizada en, o en conexión con nuestro Servicio. Igualmente, puede que tanto Microf como los terceros tengan acceso a cierta información sobre usted y su uso de nuestro Servicio y el Servicio de Terceros. En la medida en que nosotros combinemos la información de Servicios de Terceros con información personal que nosotros recopilamos directamente de usted del Servicio, nosotros consideraremos la información combinada como información personal, bajo esta Declaración de Privacidad.

La información recopilada y almacenada por terceros permanece sujeta a las prácticas de privacidad de ellos, incluyendo si continúan compartiendo esa información con nosotros o no, los tipos de información compartida, y las preferencias de usted sobre lo que es visible para otros en Servicios de Terceros. Nosotros no somos responsables y no hacemos ninguna declaración referente a las políticas o prácticas comerciales de cualquier tercero o Servicios de Terceros y lo alentamos a que usted se familiarice y consulte las políticas de privacidad de ellos así como sus condiciones de uso.

Servicios Analíticos

Nosotros utilizamos a terceros para proporcionarnos análisis sobre el uso de nuestro Servicio. Puede que estas entidades usen cookies, faros web, pixeles, archivos de secuencia de comandos, tecnologías de identificación de ubicación, métodos de rastreo en aplicaciones, y otras tecnologías para recopilar información automáticamente sobre su uso de nuestro Servicio, tales como su aparato, ID, dirección IP, navegador web, páginas vistas, tiempo pasado en las páginas, enlaces presionados e información de conversión. Puede que esta información sea utilizada por nosotros y otros, entre otras cosas, para analizar y rastrear datos, determinar la popularidad de cierto contenido y para entender mejor su actividad en línea.

Puede que éstos y otros terceros recopilen información personal sobre la forma en que usted usa el Servicio, a través del tiempo y a través de servicios, con tales propósitos como el de asociar los diferentes aparatos que usted utiliza.

Note usted que las configuraciones de su navegador pueden permitirle transmitir automáticamente señales de "No Rastrear" a sitios web y servicios en línea que usted visita. No hay un consenso dentro de los participantes de la industria en cuanto a lo que significa "No Rastrear" en este contexto. Como muchos otros servicios en línea, actualmente Microf no altera sus prácticas cuando recibe una señal de "No Rastrear" del navegador de un visitante. Para saber más acerca de "No Rastrear", usted podría visitar <http://www.allaboutdnt.com>

Como Puede Usted Tener Acceso a Su Información

Microf quiere ayudarlo a mantener su información precisa. Para revisar, verificar o corregir su información personal, por favor póngase en contacto con nuestro departamento de servicio a clientes en: info@microf.com.

Microf tal vez no pueda proporcionarle a usted acceso a su información personal cuando el negarse está permitido, o lo requiere la ley pertinente, o los requisitos normativos. Microf le informará a usted de las razones por las cuales el acceso fue negado, sujeto a cualquier restricción legal o normativa.

Sus Preferencias de Comunicación

Usted puede optar por no recibir de nosotros ciertas comunicaciones promocionales (correos electrónicos) en cualquier momento siguiendo las instrucciones que se proporcionan en los correos electrónicos al presionar el enlace cancelar la suscripción o al enviarnos un correo

electrónico a info@microf.com con las palabras CANCELAR LA SUBSCRIPCIÓN en el campo de tema del correo electrónico. Por favor note usted que el optar por no recibir correos está limitado para la dirección de correo usada y no afectará las suscripciones posteriores ni las comunicaciones no promocionales, incluyendo llamadas, tales como administrativas y avisos de servicio.

Además, usted puede optar en cualquier momento que no compartamos información crediticia con nuestros afiliados para los propios propósitos comerciales de ellos o que compartamos su información personal con nuestros afiliados o socios para propósitos de mercadeo al enviarnos un correo electrónico a info@microf.com o llamando al 1-855-642-7631.

En algunas circunstancias, un cambio en o el retiro de su consentimiento puede que limite nuestra capacidad de proporcionar productos y servicios a, o adquirir productos o servicios de, usted. Cualquier cambio en, o el retiro de, su acuerdo estará sujeto a restricciones legales o contractuales y notificación razonable. Ya que algunas comunicaciones de mercadotecnia son desarrolladas con anticipación, puede que usted reciba solicitudes después de que nosotros recibamos un cambio en su acuerdo de proporcionarle a usted comunicaciones.

Derechos de Privacidad de California

La ley de California permite a los clientes en California solicitar ciertos detalles sobre cómo se comparte su información con terceros y en algunos casos, afiliados, para los propios intereses de mercadotecnia directa de esos **terceros "y afiliados"**.

Puede que nosotros, de vez en cuando, cuando la ley lo permita,elijamos compartir cierta información sobre usted, recopilada por nosotros en el Servicio con terceros para los propósitos de mercadotecnia directa de esos terceros.

Si usted es residente de California, usted puede optar no compartir tal información al ponerse en contacto con nosotros a info@microf.com o al enviar una carta al PO Box 70085, Albany, GA 31708 (**Attention: Chief Administrative Officer**). Cualquiera de dichas solicitudes debe incluir "Solicitud de los Derechos de Privacidad de California" en la primera línea de la descripción así como su nombre, dirección, ciudad, estado y código postal. Por favor note que sólo se requiere que respondamos a una solicitud por cliente cada año, y no se nos exige responder a solicitudes hechas por otros medios más que a través de éste correo electrónico o dirección de correo.

Salvaguarda de la Información

Nosotros utilizamos una variedad de protecciones y procedimientos tecnológicos, físicos y organizacionales para ayudar a proteger su información contra el acceso, uso o divulgación sin autorización, tales como criptografía, contraseñas, seguridad física, limitando el acceso a información personal y limitando el uso de números de Seguro Social. Aunque tomamos medidas razonables para

proteger su información, Microf no puede asegurar o garantizar que la información que recopilamos o que las comunicaciones privadas que usted nos trasmite a nosotros permanecerán siempre seguras y usted lo hace bajo su propio riesgo.

Si se usa una contraseña para ayudar a proteger su cuenta e información, es responsabilidad de usted mantener su contraseña confidencial. No comparta esta información con nadie. Si comparte usted un aparato con alguien más, usted siempre debe cerrar la sesión antes de dejar nuestro Servicio para proteger que usuarios posteriores ganen acceso a su información. Su información puede ser guardada y procesada en Canadá, los Estados Unidos o en cualquier otro país en el cual Microf o sus afiliados corporativos, subsidiarios o agentes mantengan una instalación, y al usar el Servicio de Microf, usted da su consentimiento para dicha transferencia, procesamiento y almacenamiento de información fuera de su país.

De acuerdo con la Ley de Protección a Conductores y otros estatutos estatales similares, cualquier acceso nuestro a cualquiera de los registros del departamento de motores y vehículos en cualquier estado sería limitado a la verificación de datos e información proporcionada por usted a nosotros en sus solicitudes o en el convenio de compra-venta.

Privacidad de los Niños en Línea

Si usted tiene menos de trece años (13), no use nuestro Servicio. Nuestro servicio no fue hecho con la intención de ser utilizado por niños, y Microf no recopila ninguna información, a sabiendas, de niños de menos de trece (13) años. Si nos enteramos que hemos recopilado o recibido información personal de un menor de menos de trece años (13), sin la verificación de que tiene el consentimiento de sus padres, nosotros borraremos esa información. Si usted es padre o tutor y cree que hemos recopilado información de una manera que no está permitida por la Ley de Protección de la Privacidad de los Niños de Estados Unidos ("COPPA"), por favor póngase en contacto con nosotros a info@microf.com.

Cambios a Nuestra Declaración de Privacidad

En ocasiones nosotros actualizaremos esta Declaración de Privacidad. Si hacemos cambios a nuestra Declaración de Privacidad, nosotros se lo notificaremos al revisar la fecha en la parte superior de nuestra Declaración de Privacidad. Si los cambios son esenciales, nosotros le proporcionaríamos un aviso adicional. Usted puede revisar nuestra Declaración de Privacidad en el sitio web de Microf en www.microf.com. Lo exhortamos a que revise usted periódicamente nuestra Declaración de Privacidad.

Como Contactarnos

Si por cualquier razón usted desea ponerse en contacto con nosotros referente a nuestras prácticas de privacidad, por favor envíenos un correo electrónico a info@microf.com.